

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Министерство образования Свердловской области**  
**Департамента образования Администрации города Екатеринбурга**  
**МАОУ СОШ № 175**

РАССМОТРЕНО

психологической службой школы



Руководитель психологической  
службы школы Плотникова О.И.

Протокол № 1 от «26» августа  
2025 г.

СОГЛАСОВАНО

на заседании педагогического  
совета школы



Зам.директора П.С. Пономарева

Протокол № 1 от «26» августа  
2025 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директор МАОУ СОШ № 175



Н.В. Маллаева

Приказ № 212 от «26» августа  
2025 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА**  
**интерактивных занятий для детей, подростков, молодёжи**  
**по вопросам ненасильственных методов**  
**разрешения споров и конфликтов**  
**«Искусство переговоров»**

г. Екатеринбург, 2025

## Содержание

1. Актуальность .....	3
2. Нормативно-правовое основание программы.....	5
3. Описание цели и задач программы .....	6
4. Ожидаемые результаты и способы определения их результативности ....	7
5. Научно-методологические основания программы.....	8
6. Формат и режим занятий.....	8
7. Требования к преподавателю.....	9
8. Учебно-тематический план занятий .....	9
9. Содержание занятий .....	10
10. Условия реализации программы .....	124
11. Список литературы .....	124
Приложение .....	125

## Пояснительная записка

Современное образование ориентировано не только на предметные занятия, но и, в первую очередь, на развитие личностных качеств учащихся. Для обучающихся психолого-педагогических классов, будущих педагогов и психологов, развитый эмоциональный интеллект (ЭИ) является не просто компетенцией<sup>1</sup>, а ключевым профессионально значимым качеством. Именно ЭИ лежит в основе эмпатии, коммуникативной эффективности, стрессоустойчивости и способности к конструктивному разрешению конфликтов.

Однако в настоящее время существует проблема отсутствия систематизированных решений по целенаправленному развитию ЭИ, интегрированных в образовательный процесс психолого-педагогических классов. Несмотря на признание важности эмоционального интеллекта в федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС), наблюдается разрыв между теоретическими декларациями и практической реализацией в учебно-воспитательном процессе.

Проект направлен на устранение указанного разрыва путём разработки, апробации и внедрения комплексной методической системы развития эмоционального интеллекта среди школьников, особенно обучающихся в психолого-педагогических классах. Основная цель проекта состоит в обеспечении формирования и оценки личностных результатов учеников согласно требованиям ФГОС, а также повышения уровня психологической и педагогической компетентности всех участников образовательного процесса.

Результатом успешного прохождения программы станет формирование значимых универсальных учебных действий (УУД) у обучающихся: коммуникативные и регулятивные умения станут неотъемлемой частью их повседневной практики.

Дополнительная общеразвивающая программа интерактивных занятий для детей, подростков, молодёжи по вопросам ненасильственных методов

разрешения споров и конфликтов «Искусство переговоров» Муниципального автономного общеобразовательного учреждения МАОУ СОШ №175 города Екатеринбург составлена с целью освоения обучающимися компетенций 8.2, 8.3, указанных в ФГОС СОО. 8.2. Владение универсальными коммуникативными действиями: распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты; аргументированно вести диалог, уметь смягчать конфликтные ситуации. 8.3. Владение универсальными регулятивными действиями: эмоциональный интеллект, предполагающий сформированность социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты. Также показателем результативности программы является формирование коммуникативных и регулятивных УУД обучающихся. Уникальность данной программы заключается в организации Школьной Службы Примирения, позволяющей полноценно выполнять свои функции в разрешении конфликтов субъектов образовательной организации и развивать у обучающихся, участвующих в Школьной Службе Примирения, эмоциональный и социальный интеллект.

## 1. Актуальность

Для конструктивного взаимодействия в современной образовательной среде и обществе в целом необходимо обладать базовыми коммуникативными навыками и техниками. Для достижения данных целей в обучающихся необходимо развивать эмоциональный и социальный интеллект; понимание и принятие факта наличия различий в людях и том, как они коммуницируют с окружающими; умения уважать и не нарушать границы других людей; а также навыки бесконфликтного общения.

Обучение детей и подростков медиативному и восстановительному подходам даст им возможность самостоятельно формировать бесконфликтную и безопасную образовательную среду; закрепит модель поведения, основанную на морально-нравственных правилах взаимодействия в обществе; научит эмпатии и умению прощать других людей.

Сама по себе школьная служба примирения позволит сплотить коллектив педагогов и обучающихся, заинтересованных в ненасильственном разрешении конфликтов в образовательной организации. Школьная служба примирения является альтернативным способом досудебного разрешения конфликтов, потому соглашения, достигнутые в процессе медиации, должны учитываться в случаях вынесения административных решений по возникающим конфликтам и правонарушениям. При возникновении конфликта школьная служба примирения в первую очередь выступает посредником в его решении, только в случае невозможности разрешить конфликт таким способом школой применяются другие меры по его урегулированию.

Для реализации данной модели необходимая команда педагогов и обучающихся-медиаторов. Причем подростки будут иметь одну из ведущих ролей. Они будут активно принимать участие в организации работы школьной службы примирения, ее популяризации среди обучающихся, а также непосредственном разрешении конфликтов.

## 2. Нормативно-правовое основание программы

- Конвенция по правам ребёнка;
- Конституция РФ;
- «Национальная стратегия действий в интересах детей»;
- Закон «Об образовании РФ» от 29.12.2012 года;

- ФЗ от 24.06.1999 №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- ФЗ от 24.07.1998 №124 – ФЗ (ред. От 30.06.2007) «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации».

### 3. Описание цели и задач программы

Цель программы: развитие эмоционального и социального интеллекта у обучающихся 10-х и 11-х классов.

Задачи программы:

#### 1. Обучающие.

- 1.1. Сформировать представление о природе конфликтов и научить анализировать причины их возникновения.
- 1.2. Сформировать навыки ненасильственного общения и умение применять их в разрешении конфликтов.
- 1.3. Сформировать умения разрешать конфликтные ситуации применяя техники и инструменты медиации.

#### 2. Развивающие.

- 2.1. Развивать способность понимать и регулировать собственное эмоциональное состояние.
- 2.2. Развивать способность понимать и воздействовать на эмоциональное состояние сверстников в процессе разрешения конфликтных ситуаций.
- 2.3. Развивать способность к аналитическому и творческому мышлению, навыки работы в группе сверстников.

#### 3. Воспитательные.

- 3.1. Воспитывать морально-нравственные ценности.
- 3.2. Сплочение коллектива.
- 3.3. Развитие самооценки ребенка.

### 3.4. Развитие позиции активной ответственности.

#### 4. Ожидаемые результаты и способы определения их результативности

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут иметь представление:

- о природе конфликтов и способах их регулирования;
- о медиации как методе урегулирования споров;
- об особенностях проведения медиативной беседы в рамках медиативного и восстановительного подходов.

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут знать:

- способы разрешения конфликтных ситуаций;
- принципы медиации;
- показания к применению медиативного и восстановительного подходов.

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут владеть:

- основными коммуникативными техниками, используемыми в медиации;
- навыками построения конструктивного диалога;
- способностью понимать и принимать позицию активной ответственности.

Уровень усвоения обучающимися программы определяется соответствующими критериями с учётом индивидуальных и возрастных особенностей каждого несовершеннолетнего.

Текущий контроль осуществляется в конце каждого занятия, итоговый контроль осуществляется в конце всех занятий в форме учебного процесса медиации.

## 5. Научно-методологические основания программы

Программа строится на идеях гуманистической психологии, одним из основоположников которой является К. Роджерс. Согласно гуманистической психологии, любой человек, в том числе и ребенок, имеет желание и умение к личному самосовершенствованию. На основе данной концепции М. Розенбергом был разработан метод ненасильственного общения, также являющийся основанием данной программы. Целью данного метода является развитие эмпатии и снижение числа конфликтов в повседневном общении. Также данная программа основывается на возрастных особенностях обучающихся (Л.В. Выготский, Д.Б. Эльконин).

Методологическую основу программы составляет метод «школьная медиация», разработанный АНО «Научно-методический центр медиации и права» под руководством Ц.А. Шамликашвили. Также одним из оснований является концепция «восстановительного подхода» в медиации, разработанная Р.Р. Максудовым.

## 6. Формат и режим занятий

Программа интерактивных занятий «Искусство переговоров» предназначена для детей, подростков и молодежи в возрасте 12–17 лет. Формат занятий – групповой. Численность группы – не более 20 человек. В состав группы обучающиеся включаются по собственному желанию или после предложения педагога также по собственному желанию.

Программа состоит из 3 модулей. Первый модуль рассчитан на 6 ак. ч., второй модуль рассчитан на 11 ак. ч., третий модуль рассчитан на 17 ак. ч. Модули программы реализуются последовательно, режим занятий определяется возможностями преподавателя и образовательной организации.

## 7. Требования к преподавателю

Требования к уровню преподавателя, реализующего данную программу: педагогическое образование (среднее профессиональное/высшее), повышение квалификации / профессиональная переподготовка по вопросам медиации.

## 8. Учебно-тематический план занятий

Название модулей, тем	Количество часов		
	Всего	Теория	Практика
Модуль 1. Медиация как метод разрешения конфликтов	6	3	3
Тема 1. Теоретические основы медиации	2	1	1
Тема 2. Процедура медиации	2	1	1
Тема 3. Ошибки медиатора и методические рекомендации эффекты искажения	2	1	1
Модуль 2. Коммуникативные техники	11	4	7
Тема 1. Межличностное общение, коммуникативная сторона общения, коммуникативные техники, активное слушание	2	1	1
Тема 2. Коммуникативные техники: перефразирование	3	1	2
Тема 3. Коммуникативные техники: уточняющие вопросы	4	1	3
Тема 4. Коммуникативные техники: Я-высказывание	2	1	1
Модуль 3. Основы конфликтологии	17	6	11
Тема 1. Теоретические основы конфликтологии	2	1	1
Тема 2. Структурный анализ	3	1	2
Тема 3. Факторы конфликтов	2	1	1
Тема 4. Стадии конфликта	3	1	2
Тема 5. Стратегии поведения в конфликте	1	1	0
Тема 6. Интересы в конфликте	6	1	5
Всего	34	13	21

## 9. Содержание занятий

### Модуль 1. Медиация как метод разрешения конфликтов

#### Занятие 1. Теоретические основы медиации.

Цель: ознакомление обучающихся с теоретическими основами медиации.

Задачи:

1. Дать определение понятиям «медиация», «стороны конфликта», «медиатор», «медиативный подход».
2. Ознакомить обучающихся с целями медиации, ее структурой и принципами.
3. Ознакомить обучающихся со стратегиями поведения в конфликте.

Оборудование: мультимедийный проектор, экран, презентация.

#### Ход мероприятия

Элементы методической структуры занятия	Время	Содержание
Организационный и мотивационный этап	5 мин.	Обучающиеся (О) заходят в класс, рассаживаются по местам, подготавливаются к занятию. Педагог (П): здравствуйте, дети! Сегодня мы проводим наше первое занятие команды Школьной службы примирения. Поднимите руку те, кто знает, что такое медиация или, может быть слышал что-то о ней? О выполняют просьбу педагога. П: вижу, что немногие вообще знакомы с тем, что такое медиация, тогда перейдем к тому, чем мы с вами будем сегодня заниматься.
Целеполагание	5 мин.	П: на первом занятии мы разберемся с тем, чем же мы с вами будем заниматься, что из себя представляет медиация, кто в ней участвует, какие у нее цели, структура и принципы, а также какие бывают стратегии поведения в конфликте, что позволит вам выстраивать диалог в соответствии с той стратегией,

		<p>которую принимают участники медиации. Я хотел бы вас попросить по ходу нашего занятия фиксировать себе те определения, которые мы будем обсуждать, это поможет вам лучше в них ориентироваться в будущем. О внимательно слушают педагога.</p>
Освоение новых знаний	15 мин.	<p>П: для начала ответьте мне на вопрос: что такое медиация? Как вы считаете?  О отвечают на вопрос.  П: каждый из вас в той или иной мере прав, а вот на слайде правильное определение: медиация – это переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны. Скажите, какие ключевые слова мы можем выделить в этом определении?  О отвечают на вопрос.  П: правильно, это переговоры, посредника и обе. Эти слова ключевые, так как они отражают основную суть медиации. Она заключается в том, что третья сторона помогает двум другим прийти к тому решению, которое будет взаимовыгодно. А теперь скажите, как вы считаете, кто может быть сторонами конфликта? Между кем конфликты могут возникать?  О отвечают на вопрос.  П: вы все правильно говорите, конфликты могут быть возникать между учеником и учеником, учеником и учителем, учеником и родителем, учеником и администрацией, учителем и учителем, учителем и родителем, учителем и администрацией, родителем и родителем, родителем и администрацией. Иногда бывает и так, что целый класс, весь педагогический коллектив или родители всего класса могут вступать в конфликт с кем-то, будь ученик, учитель, родитель или администрация. Иными словами конфликт в школе может возникнуть у кого-угодно с кем-угодно. Именно поэтому нам нужно обладать глубокими знаниями о медиации как способе разрешения конфликтов и о конфликтологии. На слайде вы можете определение медиативного подхода, на него мы будем опираться при разрешении конфликтов, на нем основывается медиация. Медиативный подход – владение навыками позитивного общения при взаимодействии с другими людьми, создаёт основу для предотвращения споров и конфликтов без проведения медиации</p>

		<p>как полноценной процедуры.  Как вы думаете, что является целью медиации?  О отвечают на вопрос.  П: каждый из вас прав, а вот те цели, которые выделили мы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Достижение взаимопонимания и взаимодействия, прояснение позиции собеседника;</li> <li>2. Безоценочность высказывания, расширение смыслового поля спорящих и снижение эмоционального напряжения</li> </ol> <p>Иными словами мы должны установить контакт между конфликтующими сторонами, а также обеспечить их конструктивное взаимодействие без использования оскорблений или принижения одной из сторон. А сейчас мы перейдем к структуре медиации, которая состоит из трех пунктов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Процедура;</li> <li>2. Приемы;</li> <li>3. Принципы.</li> </ol> <p>Каждый из этих трех пунктов мы с вами разберем по ходу наших занятий. Сегодня мы начнем с принципов медиации. Как вы считаете, какие могут быть принципы у медиации, исходя из того, что мы уже изучили?  О отвечают на вопрос.  П: каждый из вас по-своему прав, а сейчас мы обсудим существующие принципы.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Добровольность. Участие всех сторон в медиации является добровольным как на этапе вступления в процедуру, так и при обсуждении предложений и принятии решений в ходе медиации. Именно поэтому, затаскивать детей насильно на медиацию мы можем лишь в крайнем случае. Мы должны не заставлять детей приходить на медиацию, а мотивировать их к этому. Донести до них, почему важно грамотно разрешить их конфликт, что будет, если они обратятся за помощью к медиатору, что будет, если они не обратятся за помощью к медиатору.</li> <li>2. Конфиденциальность: всё, что обсуждается в процессе медиации, остаётся внутри процедуры и не разглашается любым третьим лицам. Ни при каких обстоятельствах вы не можете разглашать кому-либо информацию о том, что происходило на медиации: ни</li> </ol>
--	--	---

		<p>своим друзьям, ни друзьям детей, которые к вам приходили за помощью. Единственный случай, когда происходящее в процессе медиации не может оставаться конфиденциальным – это когда действия одной из сторон угрожают его жизни или жизни других людей.</p> <p>3. Сотрудничество и равноправие этих сторон – ни одна из сторон не имеет преимуществ в процедуре медиации, обе они обладают равными правами и возможностями, и совместными усилиями определяются движение к цели – медиативному соглашению.</p> <p>4. Нейтральность и независимость медиатора. Медиатор обеспечивает беспристрастное, объективное и равное отношение к каждой из сторон в процессе медиации. Даже если вы не принимаете позицию одной из сторон, даже если она объективно не права, вы не можете вставать на чью-то сторону. Вы сохраняете нейтралитет.</p> <p>Соблюдение данных принципов является одной из наших прямых обязанностей как медиаторов, поэтому вам нужно знать их.</p> <p>А теперь ответьте мне на вопрос; вы знаете, что такое стратегии поведения в конфликте?</p> <p>О отвечают на вопрос.</p> <p>П: правильно, стратегии поведения в конфликте – это подходы, которые участники используют для разрешения ситуации, учитывая интересы сторон. Выделяют 5 стратегий: соперничество, избегание, уступка, компромисс и сотрудничество. Универсальной стратегии не существует, выбор зависит от конкретной ситуации и целей сторон. Любая из этих стратегий может быть полезна в определённой ситуации. Всего их существует 5:</p> <p>1. Соперничество (принуждение) – характеризуется стремлением субъекта конфликта удовлетворить свои интересы, принося ущерб интересам противоположного участника. В итоге удовлетворены интересы только твои, а интересы другой стороны не удовлетворены совсем.</p> <p>2. Избегание – характеризуется стремлением уйти от конфликта. Человек пренебрегает конфликтной ситуацией,</p>
--	--	--

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 149573922187837288311503629658482451098261240752

Владелец Маллаева Наталия Валентиновна

Действителен с 21.10.2025 по 21.10.2026