

Зачем нужна медиация в школе?

Миссия Службы примирения –
развить и закрепить способность людей к взаимопониманию
как культурную традицию

Цель Службы примирения - содействие
профилактики правонарушений и социальной
реабилитации участников конфликтных и
криминальных ситуаций на основе принципов
восстановительного правосудия

Зачем нужна медиация
детям?

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и
взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на
то, что будет выслушан, его постараются понять, он сможет
высказать свою позицию и видение ситуации, а также может
предложить свою альтернативу разрешения конфликта.
Такое общение в доверительной, уважительной обстановке,
создает необходимое чувство безопасности, где можно
разрешить спор, где стороны могут прийти к соглашению,
которое будет реализовано ответственным поведением за
осознанный выбор.

Специфика конфликтов между учителем и учеником
Конфликт между учителем и учеником – явление
распространенное и, безусловно, имеющее свои
особенности и причины. Подобная проблема требует
включенности и педагогов, и учащихся, и родителей.

Основные причины возникновения конфликта:

- ✓ в результате действий, связанных с проблемой
успеваемости;
- ✓ специфика реагирования педагога на
поведение учеников, не соответствующее
школьным требованиям;
- ✓ особенности эмоционально-личностных
отношений, сложившихся между учителем и
учеником.

Рекомендации учителю для разрешения конфликта с
учеником:

- недопустимо давление на ребенка, это только
вызовет еще больший негатив;
- не следует требовать от ученика публичных
извинений и признания своих ошибок;
- важно дать подсказку к выстраиванию
алгоритма правильных действий со стороны
школьника;
- необходимо выстроить диалог с учеником, тон
разговора должен быть спокойный и
доброжелательный;
- разговор должен быть предметным,
конкретным;
- необходимость привлечения родителей с целью
заинтересовать ребенка другими сферами
жизни;
- важно уметь слушать и слышать ребенка!

Способы эффективного общения "учитель-ученик"

1. Прием «Имя собственное». Звук собственного имени
вызывает у человека не всегда осознаваемое чувство
приятного.
2. Прием «Зеркало отношений». Добрая улыбка
притягивает, располагает к себе участников
межличностного взаимодействия.
3. Прием «Золотые слова». Слова, содержащие
незначительные преувеличения положительных качеств
ученика. Самый эффективный комплимент –
комплимент на фоне антикомплимента себе.
4. Прием «терпеливый слушатель» – всегда при
общении с учащимся педагог должен выступать в роли
терпеливого и внимательного слушателя.
5. Прием «личная жизнь». При общении с учащимися
интересуйтесь их внеучебными, их личными заботами и
интересами и используйте эти знания в интересах
воспитания и обучения.
6. Прием «Я-высказывание». Этот прием делает
общение более непосредственным, помогает выразить
свои чувства, не унижая другого человека.
7. Перефразирование. Типичные фразы учителя часто
вызывают негативное отношение учеников. Например,
фразу «Ты должен хорошо учиться» возможно заменить
«Я уверен, что ты можешь хорошо учиться».
8. Мимика – один из специфических знаков, которым
владеют наши чувства для своего выражения.
9. Темп речи должен быть неторопливый, движения
собранные, ненавязчивые. Порой бывает лучше
промолчать, но молчание должно быть обидным для
партнера.

