

Отчет за первое полугодие 2025 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя
общеобразовательная школа № 175

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6661057127

88,87

910

759

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.25	Маллаева Наталия Валентиновна, директор	Назначен ответственный за актуализацию информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", пр. № 265 от 05.12.2024г. Проведена ревизия раздела "Финансово-хозяйственная деятельность", информация представлена в полном объеме. Обновлено информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (муниципальное задание). Размещено Муниципальное задание (план) на 2025 г.	31.01.25

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.25	Маллаева Наталья Валентиновна, директор	Назначен ответственный за актуализацию информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", пр. № 265 от 05.12.2024г. Проведена ревизия раздела "Финансово-хозяйственная деятельность", информация представлена в полном объеме. Обновлено информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года. Размещены Сведения об операциях с целевыми субсидиями на 2025 г.,	31.01.25
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	01.02.25	Маллаева Наталья Валентиновна, директор	Размещены на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность": копия Плана финансово-хозяйственной деятельности МАOU СОШ № 175 на 2024г., копия Плана финансово-хозяйственной деятельности на 2025 г.	31.01.25
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса / Обеспечить наличие стационарного пандуса / Обеспечить наличие подъемной платформы / Обеспечить наличие ступенькохода	01.12.25	Маллаева Наталья Валентиновна, директор		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.25	Маллаева Наталья Валентиновна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.25	Маллаева Наталья Валентиновна, директор	Психологической службой ОО разработан и проведен семинар "Развитие коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия" (Протокол общего собрания сотрудников № 3 от 09.01.2025). 10 педагогов прошли курсы "Формирование культуры счастья в контексте профилактики профессионального выгорания педагогических и управленческих кадров" в ИМЦ "Екатеринбургский дом учителя". Разработан и утвержден регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), пр. № 199 от 28.08.2024г.	09.01.25

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.25	Маллаева Наталья Валентиновна, директор	Проведены инструктажи 28.08.2024; 06.11.2024; 09.01.2025; 31.04.2025; 28.05.2025, сотрудники ознакомлены под подпись. На Педагогическом совете школы (пр. №1 от 28.08.2024г.) принят Кодекс этики и служебного поведения педагогических работников МАОУ СОШ № 175, все сотрудники ознакомлены под подпись. Размещен на официальном сайте школы.	28.05.25
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (8,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.25	Маллаева Наталья Валентиновна, директор	Разработаны памятки для сотрудников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта), пр. № 199 от 28.08.2024г., сотрудники ознакомлены под подпись.	28.08.24
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (15,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.	01.12.25	Маллаева Наталья Валентиновна, директор	Проведено анкетирование получателей образовательных услуг. Проведены Дни открытых дверей для родителей, ежемесячно проходят встречи родительского клуба на тему "Личные границы и семейные правила", "Подростковый возраст - что нужно знать родителю". Реализованы меры по интеграции родителей обучающихся в учебную (создание учебных планов в части, формируемой участниками образовательных отношений) и внеурочную деятельность. Создано сообщество - Госпаблик для освещения мероприятий и анонсов школьных событий, назначен ответственный за актуализацию информации в госпаблике (пр. № 254 от 31.08.2023г.)	10.09.24
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.25	Маллаева Наталья Валентиновна, директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях в расписании посредством публикации актуального расписания в Госпаблике, официальном канале школы в ИКОП Сферум, осуществляется контроль за публикацией изменений не позднее 14.00. Создан на платформе ИКОП Сферум чат с администрацией школы и представителями родительских комитетов от каждого класса для оперативного решения возникающих вопросов. Дата создания чата 10.09.2024г. На Совете родителей представлено 5 отчетов о работе школы.	10.09.24

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (14,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (Провести косметический ремонт, организовать дополнительный питьевой режим за счет установки питьевых фонтанов, обеспечить контроль за наличием средств гигиены в туалетах, организовать контроль питания в столовой).	01.12.25	Маллаева Наталия Валентиновна, директор	Перед началом учебного года отремонтированы рекреации 3-5 кабинетов, обновлена входная группа, установлено 2 дивана, стенд с достижениями учащихся, установлены питьевые фонтаны. Проведен инструктаж для обслуживающего персонала по обеспечению контроля за наличием средств гигиены в туалетах. Контроль питания в столовой организован засчет бракеражной комиссии. Приказ об организации бракеражной комиссии от 01.04.25 №125/1, осуществляется ежедневная проба блюд, создан Совет по питанию среди учителей, "Приказ об организации питания обучающихся" от 02.09.2024 № 250. Организован родительский контроль решением общешкольного родительского комитета, опирающийся на методические рекомендации по родительскому контролю за организацией питания МР 2.-4-0180-20 от 2020 года. Акты по контролю питания выложены на официальном сайте школы в разделе Питание	01.09.24
----	---	--	----------	--	--	----------

Директор МАОУ СОШ № 175



Н.В. Маллаева