



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 175

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий баил:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории образования:

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | 3 | 4 | 5 | 6 | | 7 |
|---|--|--|------------|--|---|---|-----------------------------|---|
| | | | | | | Сведения о ходе реализации мероприятия* | Фактический срок реализации | |
| 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | | | |
| 1 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.02.2025 | Махаева Наталия Валентиновна, директор | | | | |
| 2 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о расхождении финансовых и материальных средств по итогам финансового года | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о расхождении финансовых и материальных средств по итогам финансового года | 01.02.2025 | Махаева Наталия Валентиновна, директор | | | | |

6661057127
88,87
910
759

| | | | | |
|---|--|--|------------|--|
| 3 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации | 01.02.2025 | Маляева Наталия Валентиновна, директор |
|---|--|--|------------|--|

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

| | | | | |
|---|---|---|------------|--|
| 4 | Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами) | Обеспечить наличие переносного пандуса / Обеспечить наличие стационарного пандуса / Обеспечить наличие подъемной платформы / Обеспечить наличие ступенькохода | 01.12.2025 | Маляева Наталия Валентиновна, директор |
| 5 | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение | 01.12.2025 | Маляева Наталия Валентиновна, директор |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | |
|---|---|---|------------|--|
| 6 | Не все преподаватели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,25% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.д.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленных на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие). | 01.12.2025 | Маляева Наталия Валентиновна, директор |
|---|---|---|------------|--|

| | | | | |
|---|--|--|------------|--|
| 7 | Не все преподаватели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,39% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики | 01.12.2025 | Маляева Наталия Валентиновна, директор |
|---|--|--|------------|--|

| | | | | |
|---|---|--|------------|--|
| 8 | Не все преподаватели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (8,2% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) | 01.12.2025 | Маляева Наталия Валентиновна, директор |
|---|---|--|------------|--|

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

| | | | | | | |
|----|--|---|------------|---|--|--|
| 9 | <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (15,7% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.</p> | 01.12.2025 | Маппаева Наталия Валентиновна, директор | | |
| 10 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,22% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p> | 01.12.2025 | Маппаева Наталия Валентиновна, директор | | |
| 11 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (14,88% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Развить материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (Провести косметический ремонт, организовать дополнительный питьевой режим за счет установки питьевых фонтанов, обеспечить контроль за наличием средств гигиены в туалетах, организовать контроль питания в столовой).</p> | 01.12.2025 | Маппаева Наталия Валентиновна, директор | | |