

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №175 на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО г. Екатеринбург, Ленинский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами (постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582) официальный сайт организации, проверив размещение информации о деятельности организации в полном объеме, а именно проверить наличие информации о: - реализуемых уровнях образования; - нормативных сроках обучения; - сроке действия государственной аккредитации образовательных программ; - дистанционных образовательных технологиях и электронном обучении; - наличии и условиях предоставления стипендий обучающимся, мерах социальной поддержки; - объеме образовательной деятельности; - поступлении и расходовании финансовых и материальных средств.	01.07.2022	Маллаева Наталия Валентиновна директор	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о: - реализуемых уровнях образования; - нормативных сроках обучения; - сроке действия государственной аккредитации образовательных программ; - дистанционных образовательных технологиях и электронном обучении; - наличии и условиях предоставления стипендий обучающимся, мерах социальной поддержки; - объеме образовательной деятельности; - поступлении и расходовании финансовых и материальных средств.	07.02.2022

2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планов по итогам НОК в 2018 году;</li> <li>- планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме ( по состоянию на 31 марта 2021 года);</li> </ul> <p>- гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ОО;</p> <p>- информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	01.07.2022	Маллаева Наталия Валентиновна директор	<p>На официальном сайте образовательной организации размещена информация о:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планов по итогам НОК в 2018 году;</li> <li>- планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме ( по состоянию на 31 марта 2021 года);</li> </ul> <p>- гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ОО;</p> <p>- информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	01.06.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, а для этого:</p> <p>1. повысить уровень понятности навигации внутри образовательной организации</p>	01.07.2022	Маллаева Наталия Валентиновна директор	Установлена навигация внутри ОО: в коридорах и реакциях - указатели направления движения к кабинетам на этаже; на кабинетах - таблички с номером кабинета (и если специализированный, то с указанием предмета)	14.02.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	<p>Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами невозможно в связи с отсутствием технических условий. Эти условия могут быть выполнены только при условии капитального ремонта.</p>	01.07.2022	Маллаева Наталия Валентиновна директор	Условия по оснащению учреждения адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами будут выполнены при условии капитального ремонта. Составлена дорожная карта реализации мероприятий в рамках инклюзивной школы.	01.07.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
5	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (в том числе при дистанционных формах взаимодействия)	<p>Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг:</p> <p>1. организовать обучающие мероприятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия</p>	01.07.2022	Маллаева Наталия Валентиновна директор	Психологической службой ОО разработаны и проведены семинары по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	22.03.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						

6	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.07.2022	Маллаева Наталья Валентиновна директор	Проведены Дни открытых дверей для родителей, реализованы меры по интеграции родителей обучающихся в урочную (создание учебных планов в части, формируемой участниками образовательных отношений) и внеурочную деятельность	17.05.2022
					Создано сообщество для освещения мероприятий и анонсов событий школы Создан чаты с администрацией школы и представителями родительских комитетов от каждого класса для оперативного решения возникающих вопросов	

Директор

Маллаева Н.В.

