

Утверждаю:  
Начальник Департамента  
образования Администрации  
города Екатеринбурга  
К.В.Шевченко



Приложение № 1  
к Распоряжению Департамента  
образования Администрации города  
Екатеринбурга  
от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №175 на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель                        | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1  | 2   | 3   | 4                                    | 5  | 6   | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b> |   |   |                                      |  |   |                             |
| 1  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами (постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582) официальный сайт организации, проверив размещение информации о деятельности организации в полном объеме, а именно проверить наличие информации о: <ul style="list-style-type: none"> <li>- реализуемых уровнях образования;</li> <li>- нормативных сроках обучения;</li> <li>- сроке действия государственной аккредитации образовательных программ;</li> <li>- дистанционных образовательных технологиях и электронном обучении;</li> <li>- наличии и условиях предоставления стипендий обучающимся, мерах социальной поддержки;</li> <li>- объеме образовательной деятельности;</li> <li>- поступлении и расходовании финансовых и материальных средств.</li> </ul> | 01.07.2022                           | Чебурьшков Алексей Александрович, зам. директора |   |                             |

|  |   |  |            |  |  |  |
|--|---|--|------------|--|--|--|
| 2  | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru  | <p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планов по итогам НОК в 2018 году;</li> <li>- планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме ( по состоянию на 31 марта 2021 года);</li> <li>- гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ОО;</li> <li>- информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</li> </ul> | 01.07.2022 | Чебурышков Алексей Александрович, зам. директора |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |   |  |            |  |  |  |
| 3  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)  | <p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, а для этого:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. повысить уровень понятности навигации внутри образовательной организации</li> </ol>   | 01.07.2022 | Маллаева Наталия Валентиновна, директор          |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |   |  |            |  |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                             |   |  |            |  |  |  |
| 5  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (в том числе при дистанционных формах взаимодействия) | <p>Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. организовать обучающие мероприятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия</li> </ol>   | 01.07.2022 | Маллаева Наталия Валентиновна, директор          |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b> |   |  |            |  |  |  |
| 7  | 88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию  | <p>Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию через беседы, встречи, собрания для родителей/обучающихся</p>   | 01.07.2022 | Маллаева Наталия Валентиновна, директор          |  |  |

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)