
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 175

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
школы
Протокол № 1 от 30.08.2019 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ СОШ № 175
Н.В.Маллаева
Приказ № 159 от 30.08.2019 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
социально-педагогической направленности
«Условия успешной коммуникации»

Срок реализации: 7,5 месяцев
Возраст обучающихся: 9 класс

г. Екатеринбург

Оглавление

1. Пояснительная записка	3
2. Учебно-тематический план.	4
3. Содержание программы	5
4. Планируемые результаты освоения программы	7
5. Календарный учебный график.	9
6. Мониторинг образовательных результатов.	10
7. Методические материалы	11

1. Пояснительная записка

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Условия успешной коммуникации» разработана с целью обеспечения адаптации детей к жизни в обществе, профессиональной ориентации, а также выявления и поддержки детей, проявивших выдающиеся способности.

К освоению дополнительной общеобразовательной программы допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования.

Дополнительная общеразвивающая программа социально-педагогической направленности «Условия успешной коммуникации» в МАОУ СОШ № 175 реализуется при оказании платных образовательных услуг.

Основная цель курса – содействовать формированию толерантной, открытой для общения личности, способной к сотрудничеству, к межкультурному взаимодействию, владеющей навыками успешной коммуникации- важнейшим инструментом достижения социального и личного успеха в жизни.

Условия успешной коммуникации- сложная, многомерная категория, представляющая собой синтез лингвистического, культурологического, психологического и социального знания. Успешная коммуникация предполагает овладение не только языковыми, лингвистическими навыками, но и навыками, связанными со знанием закономерностей речевой коммуникации в единстве и взаимосвязи всех ее составляющих: структурно-содержательные организация деятельность общения(мы не можем успешно обучать общению, не зная, как этот механизм устроен и как он работает); социокультурные нормы и стереотипы речевого общения; материальная и духовная культура изучаемого языка и др. эти знания и умения общего плана должны быть дополнены умениями и навыками частного характера: знанием говорящим речевых стратегии и тактик, характерных жля тех или иных жанров общения, владением приемами видения диалога, умением “считывать” невербальное поведение собеседника и др.

Основными **задачами** курса являются:

1. Развитие и формирование коммуникативной способностью, готовности к успешному, позитивному общению.

2. Формирование практических навыков успешного, эффективного речевого общения в важнейших жизненных ситуациях, выработка на основе этих умений и навыков собственного коммуникативного стиля.

3. Формирование у обучающихся адекватной современному уровню знаний и уровню образовательной программы картины мира.

4. Воспитание человека и гражданина, интегрированного в современное ему общества и нацеленного на совершенствование этого общества.

Методы работы: поисковый, проблемный, творческий.

Дополнительная общеобразовательная программа учитывает возрастные и индивидуальные особенности детей, предназначена для обучающихся 9 класса.

Программа рассчитана на 7,5 месяцев.

Форма обучения: очная, групповая

Начало освоения программы: согласно распорядительному документу по формированию группы.

Программа разработана на 30 занятий. Занятия проводятся 1 раз в неделю (1 учебный час в неделю).

Продолжительность одного учебного занятия составляет 40 минут.

2. Учебно-тематический план

Учебно-тематический план дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Условия успешной коммуникации» определяет перечень, последовательность и распределение по периодам обучения разделов и тем программы, реализуемых в качестве платной образовательной услуги

№	Название раздела	Количество часов			Форма контроля
		Всего	Теория	Практика	
1	Раздел 1. Речевое общение: культура и этика речевого общения	7	3	4	Устное обсуждение. Письменный итог. тест
1.1	Речевое общение, речевое поведение, речевая деятельность. Ситуация как основа функционирования речевого общения	2	1	1	
1.2	Социальные роли. Модель личности в аспекте речевого взаимодействия и воздействия. Коммуникативных контекст и социальные конвенции(нормы). Лингвистические аспекты роли: ролевая матрица, ролевое переключение	2	1	1	
1.3	Владение разными коммуникативными кодами как основа адекватного, успешного речевого поведения. Отношения между коммуникантами, их влияние на характер и течение ситуации общения. Коммуникативное лидерство	3	1	2	
2	Раздел 2. Условия успешной коммуникации	2	1	1	Творческая работа
3	Раздел 3. Невербальные средства общения	3	1	2	Устное

3.1	Особенности невербальных форм речевого общения: внешность, жесты, мимика, взгляды, позы, интонации и т.п. Условия и приемы эффективного слушания.	1	1	0	обсуждение Выступление на практикуме
3.2	Практикум по теме «Речевое общение: культура и этика речевого общения»	2	0	2	
4	Раздел 4. Коммуникативные качества речи	5	3	2	Творческая работа
4.1	Виды речевой деятельности: продуктивные и рецептивные.	1	1	0	
4.2	Теория речевой деятельности и стратегии речевого поведения. Правильность, уместность, точность речи как непреложное условие успешной коммуникации	2	1	1	
4.3	Образность речи. Языковые и речевые средства выразительности. Нормы речи. Типичные ошибки и недочеты	2	1	1	
5	Раздел 5. Функциональные стили речи и нормы	7	3	4	Тест, творческая работа
5.1	Жанры и стили. Стилеобразующие признаки. Стилистические нормы.	2	1	1	
5.2	Устная и письменная речь, диалог и монолог. Типы монологической речи по обобщенному (типовому) значению: рассуждение, повествование, описание. Структурно-смысловая характеристика диалога	3	1	2	
5.3	Коммуникативные стратегии и тактики диалогового общения. Кооперативные, некооперативные стратегии. Речевые действия в потенциально конфликтных ситуациях	2	1	1	
6	Раздел 6. Жанры устной речи	6	2	4	Творческая работа Конференция
6.1	Устная разговорная речь. Интервью. Рассказ, история	1	0,5	0,5	
6.2	Юмор, шутка, анекдот. Языковая игра. Языковая шутка как способ создания комического эффекта.	1	0,5	0,5	
6.3	Ораторская речь, ее особенности. Спор, дискуссия, диспут	4	1	3	
	ИТОГО	30	13	17	

3. Содержание программы

Содержание программы ориентировано на предоставление возможности обучающимся приобрести практические навыки публичного выступления в различных форматах, а также в развитии их способности критического мышления, коммуникативных навыков.

Основной акцент делается на практические занятия.

Структура речевой коммуникации. Речевое общение, речевое поведение, речевая деятельность. Ситуация как основа функционирования речевого общения. Социальные роли. Модель личности в аспекте речевого взаимодействия и воздействия. Коммуникативных контекст и социальные конвенции(нормы). Лингвистические аспекты роли: ролевая матрица, ролевое переключение. Владение разными коммуникативными кодами как основа адекватного, успешного речевого поведения. Отношения между коммуникантами, их влияние на характер и течение ситуации общения. Коммуникативное лидерство.

Условия успешной коммуникации. Постулаты(максимы, правила) общения. Речевой этикет и постулаты общения. Этикет. Этикет как поведение. Этикет как норма. Речевой этикет. Функции речевого этикета. Связь речевого этикета с социальным статусом человека. Принцип соответствия речевой ситуации как один из основных принципов использования этикетных высказываний. Вежливость и речевой этикет. Лингвистические способы выражения вежливости. Compliment как жанр речевого этикета. Похвала, поощрение, комплимент как необходимые условия позитивного общения.

Невербальные средства общения. Особенности невербальных форм речевого общения: внешность, жесты, мимика, взгляды, позы, интонации и т.п. Ритуальное, этикетное значение жестов, поз, телодвижений. Слушания как необходимое условие успешного общения. Условия и приемы эффективного слушания.

Структура речевой деятельности. Виды речевой деятельности: Продуктивные (говорение, письмо) и рецептивные (слушание, чтение). Теория речевой деятельности и стратегии речевого поведения. Коммуникативные качества речи. Правильность, уместность, точность речи как непреложное условие успешной коммуникации. Образность речи. Языковые и речевые средства выразительности. Нормы речи. Типичные ошибки и недочеты.

Функциональные стили речи и нормы. Жанры и стили. Стилеобразующие признаки. Стилистические нормы. Формы общения. Устная и письменная речь, диалог и монолог. Специфика монологической формы речевого общения. Типы монологической речи по обобщенному (типовому) значению: рассуждение, повествование, описание. Диалог как основная форма устноречевых общения. Структурно-смысловая характеристика диалога. Коммуникативные стратегии и тактики диалогового общения.

Кооперативные, некооперативные стратегии. Речевые действия в потенциально конфликтных ситуациях.

Устная разговорная речь. Беседа как основной жанр устной разговорной речи. Ее цель, типы, структурно-содержательная организация. Интервью. Языковая специфика жанра интервью. Виды интервью. Рассказ, история. Отличительные признаки жанра .Юмор, шутка, анекдот. Определение природы комического. Классификация юмористических ситуаций и текстов. Языковая игра. Языковая шутка как способ создания комического эффекта. Телефонный разговор. Специфика жанра. Этикет телефонного разговора. Спор. Виды спора. Психологические принципы спора. Этическая составляющая жанра – «кодекс полемиста». Дискуссия, диспут. Дискуссия как управляемый публичный спор. Цели, виды дискуссии. Культура ведения дискуссии. Ораторская речь, ее особенности. Диалогичность ораторской речи. Виды ораторской речи. Законы речевого поведения оратора. Риторические фигуры. Жанры устной научной речи. Реферативное сообщение. Виды рефератов. Структура реферативного изложения. Доклад. Научный и учебный доклады. Языковые средства, обслуживающие жанры устной научной речи.

4. Планируемые результаты освоения программы

Личностные:

1) воспитание российской гражданской идентичности: патриотизма, уважения к Отечеству, прошлое и настоящее многонационального народа России; осознание своей этнической принадлежности, знание истории, языка, культуры своего народа, своего края, основ культурного наследия народов России и человечества; усвоение гуманистических, демократических и традиционных ценностей многонационального российского общества; воспитание чувства ответственности и долга перед Родиной;

2) формирование ответственного отношения к учению, готовности и способности обучающихся к саморазвитию и самообразованию на основе мотивации к обучению и познанию, осознанному выбору и построению дальнейшей индивидуальной траектории образования на базе ориентировки в мире профессий и профессиональных предпочтений, с учётом устойчивых познавательных интересов, а также на основе формирования уважительного отношения к труду, развития опыта участия в социально значимом труде;

3) формирование целостного мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, учитывающего социальное, культурное, языковое, духовное многообразие современного мира;

4) формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции, к истории, культуре, религии, традициям, языкам, ценностям народов России и народов мира; готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания;

5) освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества; участие в школьном самоуправлении и общественной жизни в пределах возрастных компетенций с учётом региональных, этнокультурных, социальных и экономических особенностей;

6) развитие морального сознания и компетентности в решении моральных проблем на основе личностного выбора, формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам;

7) формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности;

8) формирование ценности здорового и безопасного образа жизни; усвоение правил индивидуального и коллективного безопасного поведения в чрезвычайных ситуациях, угрожающих жизни и здоровью людей, правил поведения на транспорте и на дорогах;

Метапредметные :

1) умение самостоятельно определять цели своего обучения, ставить и формулировать для себя новые задачи в учёбе и познавательной деятельности, развивать мотивы и интересы своей познавательной деятельности;

2) умение самостоятельно планировать пути достижения целей, в том числе альтернативные, осознанно выбирать наиболее эффективные способы решения учебных и познавательных задач;

3) умение соотносить свои действия с планируемыми результатами, осуществлять контроль своей деятельности в процессе достижения результата, определять способы действий в рамках предложенных условий и требований, корректировать свои действия в соответствии с изменяющейся ситуацией;

4) умение оценивать правильность выполнения учебной задачи, собственные возможности её решения;

5) владение основами самоконтроля, самооценки, принятия решений и осуществления осознанного выбора в учебной и познавательной деятельности;

6) умение определять понятия, создавать обобщения, устанавливать аналогии, классифицировать, самостоятельно выбирать основания и критерии для классификации, устанавливать причинно-следственные связи, строить логическое рассуждение, умозаключение (индуктивное, дедуктивное и по аналогии) и делать выводы;

7) умение создавать, применять и преобразовывать знаки и символы, модели и схемы для решения учебных и познавательных задач;

8) смысловое чтение;

9) **умение** организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; **работать индивидуально и в группе:** находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учёта интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать своё мнение;

10) умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей; планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью;

Предметные:

Обучающийся будет знать:

- особенности жанров речевого общения;
- этикетные правила в процессе речевого общения;

уметь:

• вступать в контакт, определять целевую установку общения, учитывать особенности адресата общения;

• отбирать языковые средства, варьировать их с учетом ситуации, целей общения;

• ориентироваться в речевой ситуации, определять коммуникативную стратегию и тактику речевого поведения;

• определять причины коммуникативных удач и неудач;

• уметь корректировать процесс говорения с позиций прогнозируемого результата;

• высказываться целостно, логично и связно как в структурном, так и в смысловом отношении;

• адекватно и успешно использовать в конкретной коммуникативной ситуации невербальные (неязыковые) средства общения;

- создавать речевые произведения с учетом жанровой специфики.

5. Календарный учебный график

Организация образовательной деятельности по оказанию платных образовательных услуг регламентируется календарным графиком, расписанием занятий платных образовательных услуг на срок освоения программы, которые разрабатываются и утверждаются образовательной организацией самостоятельно на текущий год.

№ п/п	Название программы	Сроки обучения
1	«Условия успешной коммуникации»	с 14. 10. 2019 по 26.10.2019 с 05.11.2019 по 28.12.2019 с 13.01.2019 по 21.03.2020 с 01.04.2020 по 20. 05 2020

Нерабочими и праздничными днями являются:
воскресенье

- 1, 2,3,4,5,6 и 8 января - новогодние каникулы;
- 7 января - Рождество Христово;
- 23 февраля – День защитника Отечества;
- 8 марта – Международный женский день;
- 1 мая - Праздник весны и труда;
- 9 мая - День Победы;
- 4 ноября - День народного единства.

При совпадении выходного и нерабочего праздничного дней выходной день переносится на следующий после праздничного дня рабочий день, за исключением выходных дней, совпадающих с нерабочими праздничными днями.

6. Мониторинг образовательных результатов

Диагностика освоения программы и индивидуального продвижения обучающихся предусматривает постоянный текущий контроль в форме наблюдений, фиксации индивидуальной работы обучающихся, анализа выполнения творческих заданий.

Критерии мониторинга:

- Уровень сформированности коммуникативной и информационной культуры.
- Динамика сформированности ценностного и эстетического отношения к медиапродукции.

- Владение определенным уровнем самостоятельного выражения собственной позиции.

Методы мониторинга:

- анализ творческих продуктов (статистика, учет, экспертная оценка)
- анкетирование по методу незаконченных предложений
- самооценка (м.б. портфолио процесса)
- тест-опросник коммуникативных умений
- тестовые задания

Освоение обучающимися дополнительной общеразвивающей программы «Условия успешной коммуникации» не сопровождается промежуточной и итоговой аттестациями.

Наиболее подходящей для дополнительных занятий может быть зачетная форма оценки достижений учащихся на основе выполнения групповых и индивидуальных творческих работ, проведения устных зачетов по основным понятиям и участие в конференции .

Итоговый зачет ученику по всему курсу обучения выставляется по следующим критериям: наличие 75% зачетных творческих работ, успешное выполнение тестов.

После успешного освоения обучающимися дополнительной общеразвивающей программы «Условия успешной коммуникации» документ об образовании не выдается.

7. Методические материалы

При организации образовательного процесса используются различные формы и методы работы, которые позволяют решать задачи программы.

В целом основными приемами и методами, используемыми в ходе реализации программы, будут:

- знакомство с базовыми понятиями;
- теоретические сообщения;
- практические задания;
- ролевая игра;
- коллективная и индивидуальная работа;
- создание проблемной ситуации, ее решение;
- решение творческих задач,
- творческие задания;
- проблемный анализ;
- анализ практического материала,
- анализ творческих продуктов,

- просмотр телепередач и кинофильмов,
- самоанализ и рефлексия.

Методы воспитания:

- убеждение;
- поощрение;
- стимулирование;
- мотивация.

Формы организации образовательной деятельности:

- фронтальный (одновременная работа со всеми обучающимися);
- групповой (организация работы в группах);
- индивидуально-фронтальный (индивидуальное выполнение заданий обучающимися и создание мини проектов в группах)
- индивидуальный.

Педагогические технологии:

- технология группового обучения;
- технология коллективного взаимообучения,
- технология индивидуализации обучения,
- технология развивающего обучения,
- здоровьесберегающая технология.

Дидактическое оснащение программы:

- карточки с заданиями;
- наборы раздаточного материала;
- литература по темам.

Материально-техническое обеспечение программы

Для реализации программы необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- учебный класс;
- компьютер с выходом в Интернет;
- презентационное оборудование;
- принтер;
- сканер;
- игровые атрибуты.

Библиографический список

1. Арсирий А.Т. Занимательные материалы по русскому языку. – М.: Просвещение, 2000г.
2. Вагапова, Д. Х. Риторика в интеллектуальных играх и тренингах. - М.: Цитадель, 2001
3. Введенская Л. А., Павлова Л. Г. , Кашаева Е. Ю. Русский язык и культура речи . - Ростов-н/Д.: Феникс, 2006.

4. Широкова А.О. Комплекс упражнений по речевому этикету. Русский язык в школе. – 2004. - №6.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575869

Владелец Маллаева Наталия Валентиновна

Действителен с 18.03.2021 по 18.03.2022