

□

Врач: **Зворыгина Наталья Дмитриевна**  
Специальность: **Врач педиатр участковый**  
ЛПУ: **МАУ ДГКБ 11 / ПОЛИКЛИНИКА №5- 8 марта 126**  
Адрес: **Екатеринбург 8 Марта 126**  
Дата: **Понедельник 07 Сентября 2020г.**  
Время: **19:51**  
Кабинет: **221**  
Номер очереди: **29**

## **Правила пользования услугой *Запись на приём к врачу***

1. Предварительная запись к врачу осуществляется только при плановом посещении. Если у Вас есть неотложные показания, тогда следует обращаться в регистратуру поликлиники. Также, Вы можете записаться к врачу, для получения направления на медико-социальную экспертизу.
2. Предварительная запись на первичный прием к узким специалистам осуществляется только при наличии направления от участкового врача, кроме офтальмолога.
3. Диспансерные пациенты имеют право записаться на консультацию к узкому специалисту по профилю диспансерного наблюдения, без направления от участкового врача.
4. Предварительная запись к врачу через интернет осуществляется для участковых врачей до шести недель вперед, для других специалистов до трех недель вперед и возможна только один раз в течение 14 дней. При необходимости повторное посещение назначит сам врач. За формирование расписания отвечает лечебно-профилактическое учреждение.
5. Для предварительной записи необходимо заполнить обязательные 2 поля:
  - Номер полиса обязательного медицинского страхования
  - Фамилия
6. Если Вы записались на прием:
  - Если врач подключен к системе электронной очереди, то в памятке записи на прием появится **НОМЕР ОЧЕРЕДИ**. Вам необходимо прийти к кабинету врача, минуя регистратуру, и ждать вызова номера очереди на электронном табло над кабинетом врача. Если Вы забыли номер очереди, то талон с Вашим номером можно распечатать через инфомат, найдя запись по Вашему полису ОМС, либо в регистратуре.
  - Если номера очереди нет, то Вам необходимо прийти **ЗА 20 МИНУТ ДО НАЧАЛА ПРИЕМА** и подтвердить свое намерение, подойдя в регистратуру, предъявив полис и паспорт, получить талон. В противном случае система бронирования снимает Вашу бронь и на указанное время может быть записан другой пациент.
7. Если, во время заполнения данных на сайте, номер Вашего медицинского полиса не совпал с базой данных программы (при получении нового полиса), то Вы не сможете записаться по интернету. В этом случае Вам необходимо обратиться в регистратуру поликлиники для внесения в электронную карту информации о новом полисе обязательного медицинского страхования.
8. Если Вы в последнее время не посещали поликлинику (**около трех лет**), Вы не сможете записаться на прием к врачу через интернет. Чтобы воспользоваться данной услугой, Вам необходимо обратиться в регистратуру поликлиники, предъявив полис и паспорт, для создания электронной амбулаторной карты.
9. В случае, если Вы по каким либо причинам не сможете прийти на приём к врачу в назначенное время рекомендуем удалить свою бронь к врачу, нажав соответствующую кнопку в таблице историй бронирования. Таким образом, Вы освободите место для других желающих записаться к врачу.
10. При желании Вы можете распечатать эту памятку.

### **Для детских больниц**

11. По вторникам и четвергам проводится запись на прием ТОЛЬКО для здоровых детей.

### **Услуга записи к врачу через интернет бесплатная**

**ВНИМАНИЕ!** Обращаем Ваше внимание, что на текущий момент нет утвержденного Управлением здравоохранения мобильного приложения для записи на прием к врачу. Приложение находится в стадии разработки. Вы можете использовать любые мобильные приложения, но в этом случае нет гарантии, что Ваши персональные данные не будут использоваться сторонними лицами.